



4. Procedure di coordinamento informativo

4.1 – Sistemi informativi per la gestione del trasporto

I sistemi informativi utilizzati per gestire le attività di trasporto sono:

- posta elettronica, posta elettronica certificata e sito internet di Metanodotto Alpino, per le comunicazioni e per l'invio dei dati,
- Microsoft Office, per l'elaborazione dei dati da parte di Metanodotto Alpino,
- data server e sistemi di back-up indipendenti, per l'archiviazione ed il salvataggio dei dati da parte di Metanodotto Alpino,
- server di rete, per la gestione interna a Metanodotto Alpino dei dati.

Le caratteristiche di sicurezza, continuità e le prestazioni dei sistemi gestiti da Metanodotto Alpino sono tali da garantire uno scambio efficiente dei dati.

I dati sono inviati anche mediante posta ordinaria/raccomandata r.r. e per fax.

4.1.1 Accesso ai dati

L'Utente deve fornire a Metanodotto Alpino una lista dei soggetti autorizzati dall'Utente stesso allo scambio dei dati con Metanodotto Alpino. Solamente i dati ricevuti da questi soggetti sono considerati validi per la gestione delle attività di trasporto.

L'Utente invia la lista all'atto della richiesta di conferimento, descritta nel capitolo "Conferimento di capacità di trasporto".

4.1.2 Sicurezza dei sistemi

I dati relativi alle attività di trasporto sono archiviati in sistemi indipendenti e inaccessibili dall'esterno di Metanodotto Alpino.

I processi di trasferimento dei dati, dai sistemi di archiviazione a quelli di comunicazione con gli Utenti e viceversa, sono presidiati da Metanodotto Alpino in maniera da garantire la sicurezza dei dati.

4.1.3 Continuità di servizio dei sistemi

Nel caso di impossibilità di utilizzo da parte di Metanodotto Alpino e degli Utenti dei sistemi per lo scambio di comunicazioni e dati (posta elettronica e internet), le comunicazioni e i dati stessi possono essere inviati tramite fax.

4.2 – Diritti e obblighi delle parti

4.2.1 Diritti e obblighi di Metanodotto Alpino

Metanodotto Alpino utilizza i sistemi informativi indicati, adottando le opportune misure di controllo e prevenzione, per garantire la sicurezza e la protezione dei dati. In particolare Metanodotto Alpino mette in atto tutte le opportune misure per verificare l'assenza di "virus" informatici all'interno dei dati prima di procedere alla trasmissione degli stessi.

Metanodotto Alpino si impegna ad effettuare il trattamento dei dati relativi agli Utenti nel pieno rispetto del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche ed integrazioni.

4.2.2 Diritti e obblighi degli Utenti

L'Utente deve disporre della competenza tecnica necessaria all'efficiente scambio dei dati. In particolare, le competenze minime richieste sono una conoscenza adeguata della gestione della posta elettronica e di internet, nonché dei pacchetti Microsoft Office.

L'Utente ha l'obbligo di utilizzare per lo scambio dei dati i sistemi descritti sopra e i moduli predefiniti da Metanodotto Alpino e disponibili sul sito internet.

L'Utente è tenuto a notificare a Metanodotto Alpino, nel più breve tempo possibile, fatti quali:

- trasmissione e ricezione di dati non corretti,
- trasmissione e ricezione di virus,
- sospettati o comprovati abusi dei propri sistemi informativi,
- problemi legati alla sicurezza dei sistemi,
- anomalie relative a comunicazioni, software o hardware utilizzati.

L'Utente si impegna ad effettuare il trattamento dei dati personali di Metanodotto Alpino nel pieno rispetto del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche ed integrazioni.